

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Carte téléphonique prépayée Allocard

Edition Antilles-Guyane-Réunion



Prix de l'offre

Cartes Allocard de 3 € TTC, 5 € TTC, 10 € TTC et 15 € TTC



Durée d'engagement

Sans engagement de durée

Description de l'offre

Caractéristiques

Allocard est une marque déposée de Mediaserv. Chaque carte donne droit à un crédit de communication téléphonique prépayé valable 2 mois à compter de la première utilisation.

Chaque carte offre un crédit de communication en fonction de sa valeur faciale et du prix minute de la destination d'appel souhaitée.

Mode d'emploi

Etape 1

- Si vous appelez d'un poste fixe ou d'une cabine téléphonique, composez le 0805 570 575 (appel gratuit)

Au départ d'un fixe en Métropole, composez le 01 76 74 83 83 (pour une carte achetée aux Antilles-Guyane) ou composez le 01 76 74 83 38 (pour une carte achetée à la Réunion).

- Si vous appelez d'un mobile, composez au départ de :

Guadeloupe : 0590 57 57 57

Martinique : 0596 37 37 37

Guyane : 0594 57 57 57

Réunion : 0262 67 67 67

Au départ de la Métropole : Composez le 01 76 74 83 83

(pour une carte achetée aux Antilles-Guyane) ou composez le 01 76 74 83 38 (pour une carte achetée à la Réunion).

Etape 2

Sélectionnez la langue de votre choix.

Etape 3

Composez votre code secret inscrit au dos de la carte.

Etape 4

Composez le numéro de votre correspondant suivi de #

FICHE D'INFORMATION STANDARDISEE

Carte téléphonique prépayée Allocard

Edition Antilles-Guyane-Réunion



Décompte des communications

Facturation au départ des Antilles : Première minute indivisible et, au-delà facturation par palier de trois minutes. Hors frais de rattaché de 0,12 € TTC vers les fixes et les mobiles. Pour les appels depuis une cabine téléphonique, ajouter 0,06 € TTC/min. Pour un appel depuis votre mobile, ajouter le prix de la communication facturé par votre opérateur GSM. Pour les appels vers les mobiles internationaux, ajouter 0,30 € TTC/min.

Facturation au départ de la Guyane : Première minute indivisible et, au-delà facturation par palier de trois minutes. Hors frais de rattaché de 0,12 € vers les fixes et les mobiles. Pour les appels depuis une cabine téléphonique, ajouter 0,06 €/min. Pour un appel depuis votre mobile, ajouter le prix de la communication facturé par votre opérateur GSM. Pour les appels vers les mobiles internationaux, ajouter 0,30 € /min.

Facturation au départ de la Réunion : Facturation à la seconde vers les fixes. Facturation vers les mobiles : première minute indivisible, et au delà, facturation par palier de trois minutes. Coût de mise en relation : de 0,12 € TTC vers les fixes et de 0,32 € TTC vers les mobiles sauf vers les fixes à la Réunion et à Mayotte : 0,14 € TTC ; vers la Chine et Hong-Kong : 0,15 € TTC ; vers les fixes au Royaume-Uni : 0,18 € TTC ; vers les îles Maurice, Comores et vers l'Inde : 0,30 € TTC ; vers les fixes à Madagascar : 0,32 € TTC ; vers les fixes en Métropole : 0,40 € TTC. Ajouter 0,06 € TTC/min pour un appel depuis une cabine téléphonique. Pour un appel depuis votre mobile, ajouter le prix de la communication facturée par votre opérateur mobile. Pour les appels vers les mobiles étrangers, ajouter 0,30 € TTC/ min.

Service clients

Voir liste des points de vente et conditions tarifaires sur www.allocard.com ou contactez notre Service Clients.

Service clients Antilles, du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 7h à 15h. Prix d'un appel local depuis un fixe.

Service clients Guyane, du lundi au vendredi de 8h à 21h et le samedi de 8h à 16h. Prix d'un appel local depuis un fixe.

Services clients Réunion, du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 12h. Prix d'un appel local depuis un fixe.

 **SERVICE CLIENTS 0811 57 57 57**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN FIXE